

Si ets una víctima o una persona afectada per un accident de trànsit, pots trucar al **900 100 268**. T'orientarem i et donarem assessorament integral.



## Nou Servei d'Informació i Atenció a Víctimes de Trànsit (SIAVT)

[victimestransit.gencat.cat](http://victimestransit.gencat.cat)

 Generalitat de Catalunya  
Departament d'Interior

 servei català de  
**Trànsit**

47542

 Generalitat de Catalunya  
Departament d'Interior

 servei català de  
**Trànsit**



Un accident greu de trànsit és un fet imprevisible, desestabilitzador i tràgic. Ningú està preparat davant aquesta negativa experiència. Les víctimes i familiars queden en una situació de gran vulnerabilitat i desorientació.

Per aplanar el difícil camí que cal recórrer després del sinistre i oferir informació i orientació objectiva i especialitzada **s'ha creat el Servei d'Informació i Atenció a Víctimes de Trànsit (SIAVT), adscrit al Servei Català de Trànsit.**

## Què és el SIAVT?

El nou Servei d'Informació i Atenció a les Víctimes i Afectats per Sinistres de Trànsit és un servei d'ajuda, orientació i informació a les víctimes o afectats d'un accident de trànsit.

## Concretament, què ofereix el SIAVT?

Ofereix a les víctimes i familiars d'un accident de trànsit un servei d'ajuda, orientació i informació perquè puguin realitzar els tràmits necessaris, conèixer els recursos existents, rebre informació sobre els drets que els reconeix la legislació vigent, i rebre suport i atenció psicològica en la recuperació personal i social davant un accident de trànsit.

## Quan i com es pot fer ús del SIAVT?

L'equip de professionals del SIAVT dona atenció a les víctimes o afectats d'un accident de trànsit a través del telèfon **900 100 268** o del web **victimestransit.gencat.cat**. **L'horari d'atenció és de 09.00 h a 14.00 h i de 15.00 h a 20.00 h, de dilluns a divendres.**