



## El disc horari desapareix de les areaDUM a partir del 2 de novembre

- » El control dels temps d'estacionament de les zones de càrrega i descàrrega es realitzarà exclusivament a través de l'app areaDUM o SMS
- » Fins al 27% del total operacions diàries a les zones d'areaDUM es gestionen ja a través de l'aplicació i el sistema d'SMS
- » S'han mantingut converses amb col·lectius professionals que han derivat en noves funcionalitats a l'app i en millores en la regulació, com la possibilitat d'anul·lar les sancions per haver sobrepassar el límit de temps d'estacionament

A partir del pròxim **2 de novembre** l'areaDUM finalitzarà el seu desplegament i el **disc horari deixarà de tenir validesa** i serà necessari fer ús de l'aplicació areaDUM o del sistema de SMS per gestionar l'estacionament en les zones de càrrega i descàrrega. Fins ara, coexistien els dos sistemes per tal d'afavorir l'adaptació dels usuaris. La implementació de l'areaDUM va començar el passat 16 de març, amb una cobertura aproximada de 9.000 places i l'objectiu **d'actualitzar i millorar el sistema de gestió de les zones de càrrega i descàrrega**, afavorint-ne una major mobilitat i implantant solucions a través de la tecnologia mòbil. S'estima que al dia es produeixen 45.000 estacionaments en aquestes zones, un 20% de les quals ja es gestiona amb l'app o el sistema d'SMS, arribant en dies puntuals fins al 27%.

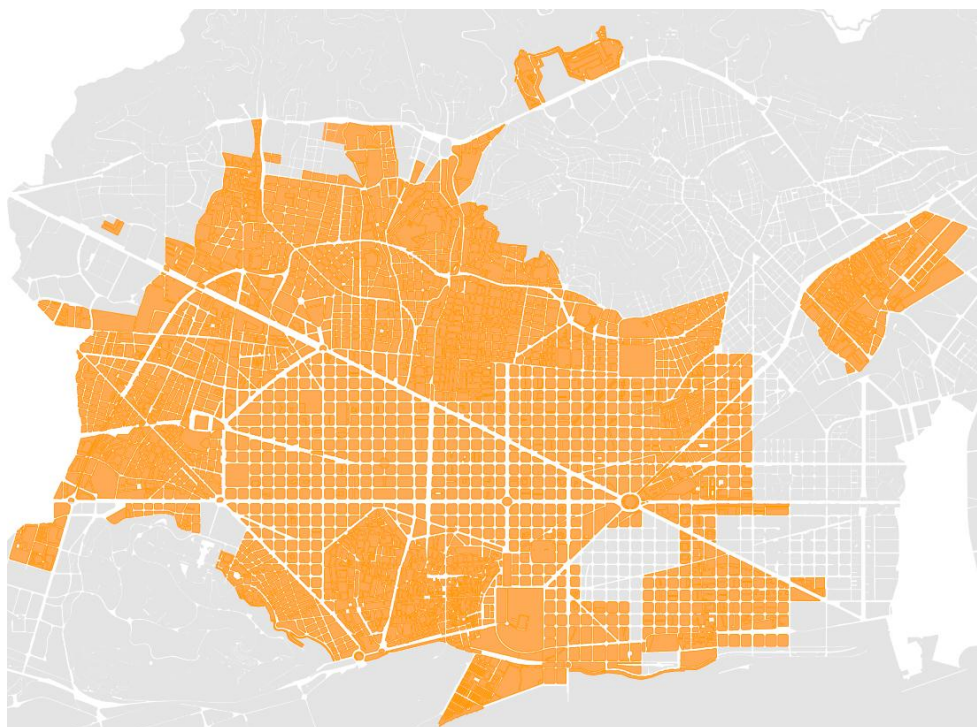
En el transcurs d'aquest període d'adaptació, i en el marc del Pacte de Mobilitat, **l'Ajuntament s'ha reunit amb les empreses de transport i els col·lectius professionals**. Això ha permès conèixer la seva visió del nou sistema de regulació de i d'introduir ajustos i millores en el seu funcionament. Entre les millores es troba la **possibilitat d'anular una sanció per sobrepassar el límit de temps d'estacionament**, que queda diferenciada d'una infracció comesa per la manca d'utilització de l'aplicació areaDUM. En aquest cas, l'usuari pot anul·lar la denúncia a qualsevol parquímetre previ pagament d'una penalització.

A través del diàleg amb les empreses i els col·lectius professionals **també han sorgit noves funcionalitats que milloren l'app**: un avís sonor de finalització del temps d'estacionament, una millora en la geolocalització, s'han ampliat el número de vehicles que es poden utilitzar als comptes de flota i s'ha habilitat una opció que permet mantenir l'app oberta sense haver d'introduir cada vegada la contrasenya.

Fins al 24 d'octubre, l'ús de l'areaDUM ha estat el següent (en dades acumulades)

Ús app areaDUM	Nº de descàrregues APP	30.537
	IOS	8.190
	Android	22.347
	Nº d'usuaris registrats	23.239
	Nº tiquets digitals	1.265.003
	App	1.008.709
	SMS	256.294
	% app i sms sobre el total d'operacions	20,26%

**L'areaDUM té vigència a les zones regulades per l'AREA** (marcades al mapa en taronja), en les zones de càrrega i descàrrega que quedin fora de la regulació d'areaDUM el funcionament seguirà sent com fins ara, sense necessitat d'usar el disc horari.



Un estudi realitzat per B:SM mostra que hi ha una relació directe entre els usuaris que fan un ús intensiu de l'areaDUM i els que més utilitzen l'app: **a major intensitat d'estacionament major probabilitat de fer ús de l'app**. Un 90% dels usuaris registrats estacionen en areaDUM diària o setmanalment, i un 86% gestionen aquest estacionament sempre o quasi sempre a través de l'aplicació. A part, un 10% utilitzen l'alternativa dels SMS.

Dels usuaris que encara no estan registrats a l'app i que, per tant, encara utilitzaven el disc horari, el 58,7% fa un ús intensiu de l'areaDUM (amb més de 20 estacionaments setmanals). Els usuaris d'areaDUM que no utilitzen l'aplicació o el sistema alternatiu d'SMS no ho fan, majoritàriament, per desconeixement (47%).



## Premi al millor projecte d'aparcament a Europa

L'Associació Europea d'Aparcaments (EPA), en el congrés celebrat a Berlín al setembre passat, va reconèixer l'areaDUM amb el premi a millor projecte europeu en la categoria d'aparcament al carrer dels **European EPA Awards**. El jurat internacional, que havia estat a Barcelona valorant el projecte *in situ*, va destacar la major mobilitat i rotació dels vehicles que fan ús de les zones de càrrega i descàrrega, i la introducció de la tecnologia mòbil com a punts clau a l'hora de guardonar a l'areaDUM per sobre dels altres projectes nominats.

L'EPA aplega a les diferents associacions de pàrquing d'Europa amb l'objectiu de facilitar la cooperació entre les organitzacions professionals d'aparcament dels diferent països, i l'intercanvi i el suport mutu d'experiències professionals.

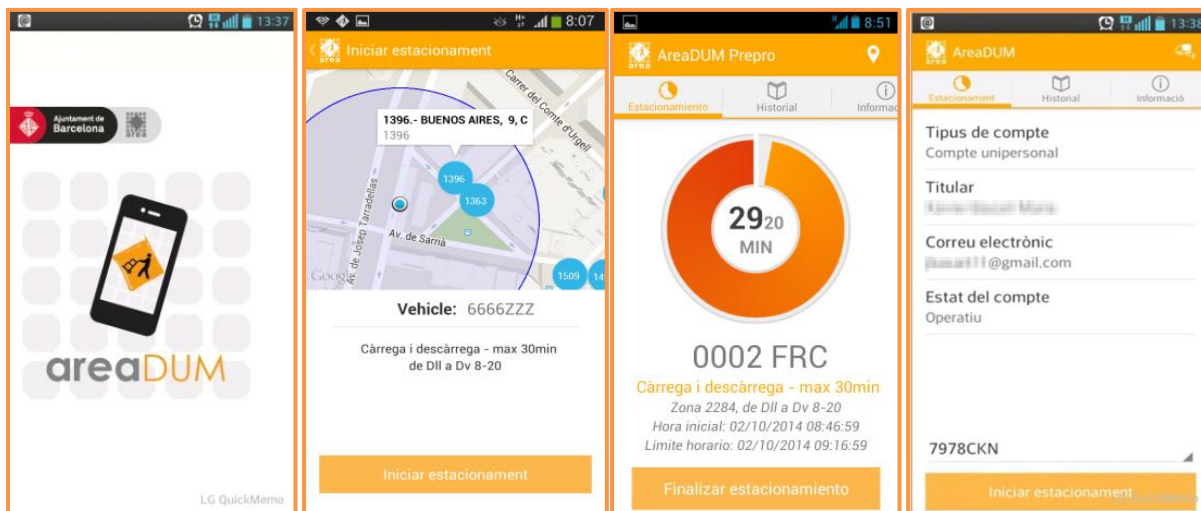
## Gestió de l'estacionament a través del mòbil

L'**aplicació gratuïta areaDUM**, disponible **Android i iPhone**, permet evitar moltes innecessàries gràcies al seu sistema d'avisos, que es pot configurar segons les necessitats de l'usuari per a que doni un avís del temps que queda per finalitzar l'estacionament. L'aplicació també ubica el vehicle en un mapa, ofereix un registre detallat de totes les operacions i informa sobre les novetats de l'AREA. En cas d'incidència en la gestió, l'app disposa d'un canal comunicació còmode, ràpid i directe entre l'usuari i el servei d'atenció al client, que respondrà qualsevol dubte de forma personalitzada i en un període màxim de 48 hores. També s'ha habilitat el telèfon 902.20.21.21.

En el cas de no disposar d'un smartphone, s'ha habilitat com a **alternativa** un servei d'**SMS** a través del qual també es podrà gestionar l'estacionament a l'areaDUM. L'usuari haurà d'enviar un SMS al 217010 amb el text següent: "DUM (espai) matrícula (espai) CODI ZONA". La matrícula s'haurà d'escriure sense espais ni guions i el codi de la zona es trobarà indicat de manera clara a la senyalització vertical. Una vegada enviat, es rebrà un SMS de confirmació amb l'horari màxim d'estada. El cost de l'SMS dependrà de cada operador segons contracte, i per a alguns usuaris fins i tot podrà resultar gratuït.

## Com funciona l'app

El funcionament de l'app areaDUM és molt **àgil i senzill**. Primer de tot caldrà donar-se d'alta, a través del smartphone o de [www.areaverda.cat/operar-pel-mobil/areadum/](http://www.areaverda.cat/operar-pel-mobil/areadum/), omplint un formulari de registre i, un cop omplert, es rebrà un mail de confirmació que caldrà validar. Existeixen dos tipus de compte: l'unipersonal, per a usuaris particulars, i el compte de flota, que permetrà gestionar i realitzar estacionaments d'una flota de vehicles per part d'un equip de treball, el registre del qual només es pot realitzar a través del web. A més, les empreses disposaran d'un resum mensual online amb el detall de tots els estacionaments efectuats.



A l'hora d'estacionar, l'usuari haurà d'indicar la matrícula del vehicle i l'aplicació geolocalitzarà la seva ubicació mostrant tots els codis de zona existent, dels quals l'usuari n'haurà de seleccionar el que correspongui d'acord amb el senyal vertical del tram on es troba. Tot seguit, apareixerà una pantalla que mostrarà les condicions horàries de la zona per informar a l'usuari, que haurà d'iniciar l'estacionament. Quan es vulgui retirar el vehicle, s'haurà de marcar a l'aplicació mitjançant l'opció "finalitzar estacionament".

D'altra banda, l'usuari no podrà repetir estacionament en una mateixa zona durant un temps determinat, per afavorir l'accés a altres vehicles. Les PDA's dels vigilants d'AREA estan preparades per distingir si un vehicle es troba estacionat correctament en areaDUM, així que els usuaris no hauran de témer que el fet de no disposar del disc horari els comporti cap risc de sanció.

L'aplicació permetrà que l'Ajuntament de Barcelona compti amb més informació sobre el repartiment de la càrrega i descàrrega i alhora facilitarà l'ús d'aquestes places a les empreses distribuïdores i ajustarà la oferta a les necessitats dels diferents col·lectius. Està previst que, en un futur, també s'informi de la disponibilitat de places, per evitar haver de donar voltes buscant lloc i que l'usuari estalvi temps i diners, mentre es redueix la contaminació, el soroll i es guanya en qualitat de vida.

## Del disc horari a l'app: una evolució intel·ligent

### Del disc horari a l'app: una evolució intel·ligent

#### Disc horari

- Ús desconegut
- Indisciplina
- Fort impacte ambiental
- Fàcil de manipular
- Manca d'alertes als usuaris
- Fàcil de perdre



#### Aplicació areaDUM

- Fàcil d'utilitzar
- Prevenció d'infraccions
- Comunicació directa entre usuari i operador
- Gestió de l'historial d'ús
- Sistema d'alarmes
- Atenció al client més eficient

## Distribució Urbana de Mercaderies (DUM)

El desplegament de l'areaDUM s'emmarca dins dels eixos del Pla de Mobilitat Urbana (PMU), que té com un dels objectius la millora de la Distribució Urbana de Mercaderies mitjançant una millor gestió de l'eficiència i l'eficàcia de la càrrega i la descàrrega a Barcelona.

Cal tenir en compte que la distribució urbana de mercaderies suposa un repte logístic tant pels responsables de mobilitat de la ciutat com pels distribuïdors, que es troben amb espais complexos per l'entrada i sortida de vehicles. Alhora, és necessari compatibilitzar aquesta distribució amb la resta d'usos de la ciutat.

En el següent [enllaç](#) es poden veure i descarregar els vídeos tutorial de funcionament de l'aplicació areaDUM.